

# Social Workers

CA/

CS

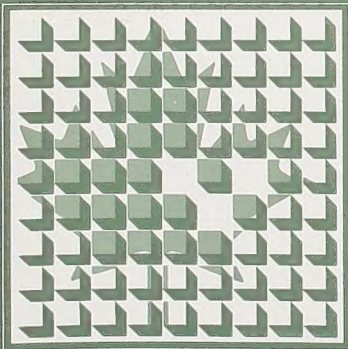
2016

Do you have  
the whole picture?



Public Service Commission  
of Canada

Commission de la Fonction publique  
du Canada



Canada

## Here's what you need to know:

### The overview

- There are approximately 160 Social Workers (SWs) in the federal public service.
- SWs are hired primarily by four departments:
  - Indian and Northern Affairs Canada 31 per cent
  - Veterans Affairs Canada 26 per cent
  - Correctional Services Canada 23 per cent
  - Health and Welfare Canada 15 per cent

### The work

The SW occupational group is divided into two subgroups:

- SW-SCW (social welfare)
- SW-CHA (chaplains)

Both groups work with individuals, groups or communities for whom the federal government has a special responsibility. Since most positions involve working with Native People, veterans in federal hospitals, or inmates in federal penitentiaries, jobs are frequently located in isolated areas of the country.

Overall responsibility can include:

- promotion of individual, group and community welfare through identification and assessment of social needs
- planning, development and conduct of social welfare programs and social work services
- provision of advice
- liaison with other levels of government, or with local, national, or international organizations.

### The spectrum of opportunities

All public servants belong to one of six occupational categories. The SW group, which is part of the Professional and Scientific category, is divided into six levels in the SW-SCW group and four levels in the SW-CHA group. Each level corresponds to the degree of experience and responsibility required for a particular position. Typical duties at each level could include:

- SW-SCW-1, 2**
  - In correctional institutions
    - carrying out casework studies
    - serving as part of a treatment team
    - providing liaison between the institution and field personnel
    - assisting with orientation of new staff
    - providing psychiatric social work services to patients in maximum security settings
    - in veterans' hospitals, providing geriatric social work services and establishing community contacts for aftercare.

### Working with Native People

- providing functional supervision to a Band Council's staff of Welfare Aids
- serving as consultant for Band-administered federal social service programs
- acting as resource person for Band Seminars
- assisting Band Councils in development of liaison with provincial governments
- administering contracts with private social service agencies
- providing liaison with provincial and federal authorities concerning parole and probation services
- preparing reports and recommendations concerning the quality of service within a region.

### SW-SCW-3

- implementing and administering social welfare programs
- providing advice to cooperating agencies and volunteers.

### SW-SCW-4, 5, 6

These are administrative levels at which few openings exist. In these positions, appointees:

- administer one or more segments of a social welfare program
- serve as consultants
- direct national programs.

### SW-CHA-1, 2

In some cases, a chaplain may work in both a federal hospital and a correctional institution, where duties consist of:

### In correctional institutions

- conducting divine services and religious exercises for inmates
- working as part of the rehabilitation team
- making recommendations for parole
- arranging recreational activities
- encouraging participation in community projects and organizations
- soliciting material assistance for inmates being discharged
- counselling inmates' families.

### In hospitals

- conducting religious services for patients and staff
- providing spiritual assistance to patients
- advising and aiding relatives and friends of patients.

### SW-CHA-3, 4

These are administrative levels, at which appointees provide for the overall coordination of chaplain activities in federal hospitals and correctional institutions.

### The minimum qualifications

#### SW-SCW:

- A Bachelor's degree in social work or eligibility for membership in the Canadian Association of Social Workers prior to January 1, 1975. Related experience is always an asset and may be mandatory for some positions.

- For higher-level appointments, demonstrated ability to exercise an administrative or supervisory role.

#### SW-CHA:

- Completion of pastoral and counselling training and experience, as required by the relevant religious denomination.

### For more information

Since Veterans Affairs Canada is the major employer of the SW-CHA sub-group (chaplains) in the Public Service, recruitment is handled by that department. For additional information concerning employment with Veterans Affairs Canada, contact the department directly at the following address:

Staffing Division  
P.O. Box 7700  
Charlottetown, P.E.I. C1A 8M9

Similarly, Correctional Services Canada is the major employer of the SW-SCW sub-group (social welfare) in the Public Service. For additional information concerning employment with Correctional Services Canada, you may contact the department directly at the following address:

Staffing Division  
340 Laurier Avenue West  
Ottawa, Ontario K1A 0P9

For information concerning employment in either social welfare or chaplain work with other departments, contact you nearest office of the Public Service Commission of Canada at one of the following addresses:

Government of Canada  
Building West  
2nd Floor  
354 Water Street  
St. John's, Newfoundland  
A1C 1C4

Suite 1100  
180 Dundas Street West  
Toronto, Ontario  
M5G 2A8

Confederation Court Mall  
134 Kent Street, 3rd Floor  
Charlottetown,  
Prince Edward Island  
C1A 8R8

Credit Foncier Building  
Room 500  
286 Smith Street  
Winnipeg, Manitoba  
R3C 0K6

Royal Bank Building  
4th Floor  
5161 George Street  
Halifax, Nova Scotia  
B3J 1M8

Canadian Imperial Bank of  
Commerce Building  
Room 1010  
1887 Hamilton Street  
Regina, Saskatchewan  
S4P 2C2

Central and Eastern Trust Building  
Suite 603, 860 Main Street  
Moncton, New Brunswick  
E1C 8M1

2nd Floor  
Capital Place  
9707 - 110th Street  
Edmonton, Alberta  
T5K 2L9

Place Silery, Room 205  
1126 chemin St-Louis  
Silery, Quebec  
G1S 1E5

Precambrian Building  
9th Floor  
4922 - 52nd Street  
P.O. Box 2730  
Yellowknife, Northwest  
Territories  
X1A 2R1

685 Cathcart Street,  
Room 300  
Montreal, Quebec  
H3B 2R1

700 West Georgia Street  
8th Floor  
P.O. Box 10282  
Vancouver, British Columbia  
V7Y 1E8

L'Esplanade Laurier  
16th Floor, West Tower  
300 Laurier Avenue West  
Ottawa, Ontario  
K1A 0M7

Yukon Centre  
Suite 302  
4114 - 4th Avenue  
Whitehorse, Yukon  
Y1A 4N7

Issued by the Public Affairs Directorate, Corporate Systems and Services Branch, Public Service Commission of Canada, 300 Laurier Ave., Ottawa, Ontario K1A 0M7.

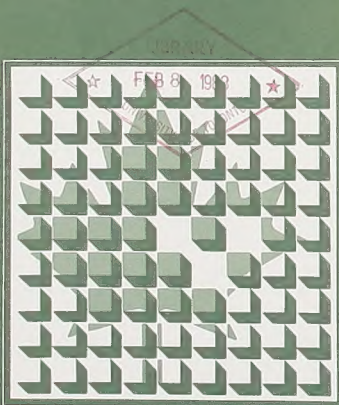
© Minister of Supply and Services Canada 1982  
PSC 114T227D  
Catalogue No.: SC2-9/38-1982  
ISBN: 0-662-52198-6

# Service social

3 1761 11552919 0

## Avez-vous tous les éléments d'information?

Commission de la Fonction publique du Canada / Public Service Commission of Canada



Canada

### Les voici :

#### Généralités

- La Fonction publique fédérale compte environ 160 personnes appartenant au groupe professionnel « Service social » (SW).
- Les travailleurs sociaux se répartissent essentiellement entre quatre ministères :
  - Affaires indiennes et du Nord 31 p. 100
  - Affaires des anciens combattants 26 p. 100
  - Service correctionnel Canada 23 p. 100 (Solliciteur général)
  - Santé et Bien-être social 15 p. 100

#### Le travail

- Le groupe SW se divise en deux sous-groupes :
- Bien-être social (SW-SCW)
  - Aumônerie (SW-CHA)

Le travailleur social exerce ses fonctions auprès d'individus, de groupes ou de communautés envers lesquels le gouvernement fédéral a des responsabilités particulières. Il s'agit presque toujours d'autochtones, d'anciens combattants dans les hôpitaux fédéraux ou de détenus dans les établissements correctionnels fédéraux. Souvent, les postes se trouvent dans les régions isolées du pays.

En règle générale, le travail consiste à :

- promouvoir le bien-être social d'individus, de groupes ou de communautés en établissant et évaluant leurs besoins à cet égard
- planifier, élaborer et mettre en œuvre des programmes de bien-être social et des services sociaux
- donner des conseils
- assurer la liaison avec les autres paliers gouvernementaux ou avec les organismes locaux, nationaux et internationaux.

#### Les perspectives de carrière

Tout fonctionnaire appartient à l'une de six catégories professionnelles. Le groupe SW, qui se situe dans la catégorie Scientifique et professionnelle, comprend six niveaux en bien-être social (SW-SCW) et quatre niveaux en pastorale (SW-CHA). Ces niveaux sont établis selon l'expérience exigée par les divers postes et les responsabilités qu'ils comportent. Les responsabilités caractéristiques de chaque niveau peuvent se définir comme suit :

- Bien-être social (SW-SCW-1, 2)**  
Dans les établissements correctionnels et les hôpitaux, le travailleur social
  - étudie les cas
  - participe au travail d'une équipe de traitement
  - assure la liaison entre l'établissement et le personnel régional

- participe à l'initiation du personnel nouveau
- assure des services sociaux de psychiatrie en milieu à sécurité maximale
- s'occupe des services sociaux de gériatrie aux anciens combattants et fait des démarches auprès de la communauté afin de leur assurer les soins nécessaires après la sortie.

#### Auprès des autochtones, le travailleur social

- contribue une surveillance fonctionnelle aux services de bien-être assurés par les conseils de bandes
- sert de consultant aux conseils de bandes qui administrent eux-mêmes les programmes fédéraux de services sociaux
- assure des services de spécialiste aux colloques organisés par les conseils de bandes
- aide les conseils de bandes dans l'établissement de liaison avec les autorités provinciales
- administre les contrats avec des organismes privés de services sociaux
- assure la liaison avec les autorités provinciales et fédérales en matière de libération conditionnelle et de probation
- rédige des rapports et des recommandations concernant la qualité des services dans une région donnée.

#### SW-SCW-3

- met en œuvre et administre des programmes de bien-être social
- offre des conseils aux organismes collaborateurs et aux bénévoles.

#### SW-SCW-4, 5, 6

- Il s'agit de niveaux administratifs où le nombre de postes est restreint. Les titulaires sont appelés à :
- administrer une ou plusieurs parties de programmes de bien-être social
  - dispenser des services consultatifs
  - diriger l'exécution de programmes nationaux.

#### Aumônerie (SW-CHA-1, 2)

Dans certains cas, un aumônier peut exercer ses fonctions simultanément dans un hôpital et dans un établissement correctionnel.

#### Dans les établissements correctionnels, l'aumônier

- préside les offices religieux destinés aux détenus
- participe au travail de l'équipe de réadaptation
- fait des recommandations en matière de libération conditionnelle
- organise des activités récréatives
- encourage la participation aux activités et aux organisations communautaires
- sollicite une aide matérielle pour les détenus qui obtiennent leur libération
- donne des conseils aux familles des détenus.

#### Dans les hôpitaux, l'aumônier

- préside les offices religieux à l'intention des patients et du personnel
- assure des secours spirituels aux patients
- conseille et soutient les parents et amis des patients.

#### SW-CHA-3, 4

À ces niveaux administratifs les titulaires assurent la coordination de l'action pastorale dans les hôpitaux et les établissements correctionnels du gouvernement fédéral.

#### Conditions de candidature

##### En bien-être social (SW-SCW)

- Un diplôme en service social ou l'admissibilité à l'Association canadienne des Travailleurs sociaux avant le 1<sup>er</sup> janvier 1975. Une expérience pertinente, toujours souhaitable, peut être exigée pour certains postes.
- Aux niveaux supérieurs, la capacité manifeste de remplir des fonctions de direction ou de surveillance est indispensable.

##### En pastorale (SW-CHA)

- Une formation et une expérience pertinentes, suivant la confession religieuse.

#### Pour de plus amples renseignements

Comme le ministère des Affaires des anciens combattants est le principal employeur d'aumôniers dans la Fonction publique, (sous-groupe SW-CHA) c'est à lui qu'a été confiée la responsabilité de les recruter. Pour obtenir de plus amples renseignements sur les postes offerts, veuillez communiquer directement avec ce ministère à l'adresse suivante :

Division de la dotation en personnel  
B.P. 7700  
Montréal (Québec)  
H3B 2R1  
C1A 8M9

Parallèlement, le Service correctionnel du Canada constitue le principal employeur de travailleurs sociaux (sous-groupe SW-SCW) de la Fonction publique. Pour obtenir des renseignements complémentaires sur les postes offerts par le Service correctionnel du Canada, veuillez communiquer directement avec le ministère à l'adresse suivante :

Division de la dotation en personnel  
340, av. Laurier ouest  
Ottawa (Ont.)  
K1A 0P9

Pour obtenir des renseignements sur les postes de travailleur social ou d'aumônier dans d'autres ministères, veuillez vous adresser au bureau de la Commission de la Fonction publique du Canada le plus proche de votre localité. Voici les adresses des différents bureaux de la C.F.P. :

Édifice du gouvernement du Canada ouest 354, rue Water, 2 <sup>e</sup> étage St. John's (Terre-Neuve) A1C 1C4	180, rue Dundas ouest Bureau 1100 Toronto (Ontario) M5G 2A8
Mal Confederation Court 134, rue Kant, 3 <sup>e</sup> étage Charlottetown (Île-du-Prince-Édouard) C1A 8R8	Immeuble du Crédit Foncier 265, rue Smith Bureau 500 Winnipeg (Manitoba) R3C 0K6
Immeuble de la Banque Royale 5161, rue George, 4 <sup>e</sup> étage Halifax (Nouvelle-Écosse) B3J 1M8	Immeuble de la Banque canadienne impériale de Commerce 1667, rue Hamilton Bureau 1010 Regina (Saskatchewan) S4P 2C2
Immeuble Central and Eastern Trust 860, rue Main, bureau 603 Moncton (Nouveau Brunswick) E1C 6M1	Place Capital 9707, 110 <sup>e</sup> Rue 2 <sup>e</sup> étage Edmonton (Alberta) T5K 2L9
Place Silery 1126, chemin St-Louis Bureau 205 Silery (Québec) G1S 1E5	Immeuble Precambrian 9 <sup>e</sup> étage 4922, 52 <sup>e</sup> Rue, C.P. 2730 Yellowknife (Territoires du Nord-Ouest) X1A 2R1
685, rue Cathcart Bureau 300 Montréal (Québec) H3B 2R1	700, rue George ouest 8 <sup>e</sup> étage, C.P. 10282 Vancouver (Colombie Britannique) V7Y 1E8
L'Esplanade Laurier Tour ouest, 16 <sup>e</sup> étage 300, avenue Laurier ouest Ottawa (Ontario) K1A 0M7	Centre Yukon 4114, 4 <sup>e</sup> Avenue, bureau 302 Whitehorse (Yukon) Y1A 4N7

Publié par la Direction des Affaires publiques, Direction générale des services et systèmes de gestion, Commission de la Fonction publique du Canada, 300, av. Laurier ouest, Ottawa, K1A 0M7.